

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Alpinhotel Bort (AGB)

## **Buchung**

Für Einzelgäste und Gruppen ist eine schriftliche Buchung (Brief oder Fax) erforderlich. Damit die Buchung für beide Parteien verbindlich ist, ist bei der Buchung eine gültige Kreditkartennummer anzugeben. Bitte beachten Sie, dass Sie durch Anerkennung der vorliegenden Geschäftsbedingungen das Alpinhotel Bort ermächtigen, anfallende Stornogebühren direkt der angegebenen Kreditkarte zu belasten.

## **Bezahlung**

Das Arrangement inklusive alle in dem Preis inbegriffenen Zusatzleistungen sind bei Abreise zu bezahlen. Zahlungen mit Maestro (nur Schweiz) und Postcard sind für Sie gebührenfrei. Wir akzeptieren die beiden Kreditkarten VISA und MASTERCARD (Eurocard), wobei wir uns vorbehalten hierfür eine Gebühr von 3% des Arrangements erheben.

## **Stornierung**

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annullationskosten zu bezahlen:

### **Nicht rückerstattbare Rate:**

Alle Stornierungen, Änderungen oder Nichtanreise werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

Vorauszahlung: Der Gesamtbetrag der Buchung wird jederzeit nach Abschluss der Buchung fällig.

### **Generelle Bedingungen:**

Bis 30 Tage vor Anreise Keine Annullationskosten

30 - 0 Tage vor Anreise 100% des Arrangements Preises

Massgebend für die Berechnung ist das Eintreffen der Annullations beim Hotel. Obige Bedingungen gelten auch für Gäste, welche nicht erscheinen. (No show) oder frühzeitig abreisen.

## **Spezielle Bedingungen**

Von obigen Bedingungen können abweichende Fristen festgelegt werden, beispielsweise bei Frühbucherrabatten (nicht umbuchbar/stornierbar) bei Pauschalangeboten, Gruppenreservierungen.

## **Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Gruppen & Anlässe**

Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reisegruppen mit einer Mindestzahl von gebuchten 15 Personen. Ein Anspruch auf Gewährung von Gruppenpreisen besteht nicht; aufgrund individueller Vereinbarungen können je nach Verfügbarkeit und Nachfrage Gruppenpreise gewährt werden. Bei Stornierungen für Gruppen, auch nur bei einzelnen Zimmern, gelten die obigen Annullationsbedingungen:

## **Wetter**

Ist der Gondelbetrieb Grindelwald-First wetterbedingt eingestellt, so hat der Gastgeber zu veranlassen, dass der Gast auf eine alternative Weise zum Alpinhotel Bort gebracht wird. Ist dies nicht möglich, treten die Stornobedingungen nicht in Kraft. Wenn während des Aufenthaltes des Gastes der Bahnbetrieb Grindelwald-First länger als 2 Tage eingestellt wird, kommen die Annullationsbedingungen nicht zum Zug und der Gast kann auf Wunsch früher ohne Kostenfolge abreisen.

## **Jugendgruppen / Schulklassen**

Gruppen von Jugendlichen unter 18 Jahren können nur in Begleitung mindestens einer verantwortlichen, volljährigen Person aufgenommen werden. Die Begleitpersonen müssen im Haus übernachten.

## **Hausordnung**

Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das Alpinhotel Bort berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Für dadurch gegebenenfalls nicht in Anspruch genommene Leistungen werden Stornogebühren entsprechend der oben genannten Stornoregelungen fällig.

## **Zimmerbezug und Rückgabe**

Die Zimmer werden am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung gestellt. Am vorgesehenen Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Erfolgt die Abreise, bzw. Freigabe nach 12.00 Uhr, wird die folgende Nacht voll verrechnet.

## **Schlussbestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestandteile der vorliegenden Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile unberührt.

## **Gerichtsstand**

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien 3800 Interlaken, Schweiz.

Grindelwald, 4. Oktober 2017

## **Hausordnung**

Mit einem Satz ist das Wichtigste gesagt:

***Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste nicht gestört werden!***

Im Folgenden dennoch einige Details:

### **Nachtruhe**

Ab 23.00 Uhr ist in allen Zimmern und Lagern Zimmerlautstärke einzuhalten. Besonders in den Gängen und im Treppenhaus bitte ruhig verhalten, da es sich um ein altes, nicht schallisoliertes Holzhaus handelt.

### **Rauchverbot**

Das Rauchen und jegliches Hantieren mit Feuer und offenem Licht ist im gesamten Haus ausnahmslos verboten!

### **Beschädigung, Verschmutzung, Schlüsselverlust**

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar, ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schlüsselverlust CHF 5.- Selbstkostenpreis. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich und in bar zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, gegebenenfalls in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstössen gegen einen oder mehrere der oben genannten Regelungen ist das Alpinhotel Bort jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen können. Dasselbe gilt für Gegenstände die im Skiraum abgestellt werden, welcher sich in der nebenstehenden Scheune befindet.

### **Fluchtwege, Notausgänge**

Sollte im Brandfalle das Treppenhaus unzugänglich sein, benutzen Sie bitte die ausgeschilderte Feuerleiter. Sollte auch die Feuerleiter nicht zugänglich sein, bleiben Sie bitte im Zimmer, schliessen Sie die Tür (nicht absperren) und machen Sie sich am geöffneten Fenster bemerkbar. Informieren Sie sich bitte über die Handhabung der Feuerlöscher sowie die Lage der Fluchtwege.

### **Feueralarm**

Wer durch Zigarettenrauch oder sonstigen Umgang mit Feuer oder Rauch die Brandmeldeanlage fahrlässig auslöst (Rauchmelder an der Decke) oder missbräuchlich die Handmelder betätigt, hat die Folgekosten des automatischen Feuerwehreinsatzes in voller Höhe zu tragen.

### **Haustiere**

Das Halten und Mitbringen von Tieren ist auf Anfrage und gegen Aufpreis gestattet.

### **Radio**

Der Betrieb von Radios ist im Haus nicht erwünscht. Radios, Lautsprecher, CD-Player etc. können von der Hotelleitung jederzeit auch vorsorglich bis zur Abreise eingezogen werden.

Kappeler Gastro AG  
Alpinhotel Bort  
3818 Grindelwald